

# Dionica

Creada en Milán (Italia) en 1990, se ha introducido rápidamente en el mercado del pago electrónico gracias a la innovación tecnológica y la originalidad del diseño de sus productos. Hoy en día el grupo **Dionica** está entre los más importantes productores mundiales del sector, debido a la presencia mundial de sus soluciones, en especial medida en los mercados del Cono Sur y de Europa.

Los éxitos logrados en estos años se deben en gran medida a las inversiones en R&D. Dionica R&D, una empresa exclusivamente dedicada a este objetivo, permite al grupo y a sus distribuidores responder rápidamente a los estímulos del mercado con soluciones innovadoras y centradas en las necesidades de los Clientes.

**Dionica** está presente en la mayoría de los países europeos, en el Continente Americano, en Africa y Asia con empresas controladas directamente y una red de distribuidores en constante expansión. Empresas del grupo están presentes en: [Italia](#), [Brasil](#), [España](#), [República Eslovaquia](#), [República Checa](#) y [Malta](#).

La flexibilidad, el conocimiento y la capacitación en cada mercado permiten a **Dionica** desarrollar soluciones de vanguardia y en línea con las exigencias de sus Clientes, respetando siempre el objetivo prioritario de ofrecer soluciones que garanticen efectivamente alta calidad a precios competitivos.

## La solución Multi Puesto

El mercado de la gran distribución tiene exigencias específicas que difieren sustancialmente de las soluciones de medios de pago tradicionales.

La concentración de más puestos para el pago electrónico responde generalmente a la necesidad de un entorno altamente automatizado, donde la velocidad y la disponibilidad del servicio, conjuntamente a la posibilidad de diversificar las opciones de pago, son los requerimientos prioritarios.

**Dionica** propone una solución modular, que usa estándares conocidos y consolidados, fácilmente integrables con los sistemas existentes en la gran distribución.

Los componentes principales son: el sistema del servidor [NetPAY](#) y el terminal [Dionica NetPED](#); compatibles son también todos los terminales de la [gama Omero X](#) y [Dionica Pinpad](#).



## Consultoría

El profundo conocimiento del mercado de los pagos electrónicos a nivel internacional y muchos años de experiencia en el entorno técnico/industrial hacen de Dionica una empresa líder en la consultoría de medios de pago.

**Dionica** dispone de una división integralmente dedicada al estudio de las nuevas tecnologías y de las tendencias de los mercados internacionales, capacitada por lo tanto para ofrecer servicios de consultoría muy especializados y enfocados a las exigencias de cada mercado.

Para más información es posible contactar con el Dpto. Comercial de zona o como alternativa con la [filial de Dionica](#) de la zona:

- [Europa y Africa](#)
- [Rusia y países CSI](#)
- [Asia, Pacífico y Oceanía](#)
- [América del Norte y Central](#)
- [Cono Sur](#)



### Servicios Post Venta

Dionica completa su oferta con soluciones a la medida en servicios post venta, que ofrecen a los Clientes la posibilidad de no tener que crear y gestionar estructuras para este fin.

- Servicios de distribución y logística
- Servicios de instalación y de mantenimiento de terminales.
- Servicios de atención telefónica de primer y segundo nivel.
- Servicios de tele configuración y tele actualización masivos o limitado para los terminales instalados.



### PRODUCTOS (TERMINALES POS)

#### Gama Omero X

Con los terminales de la gama Omero X Dionica alcanza el objetivo de tener un producto modular, versátil y adaptable a cualquier petición del mercado del pago electrónico.



#### Dionica Pinpad



Ligero y manejable, se utiliza conjuntamente a los terminales de la gama Omero X, garantizando la plena compatibilidad con las especificaciones [EMV](#).

#### Dionica NetPED

Está desarrollado para ser fácilmente integrable con las tecnologías y las infraestructuras existentes en la gran distribución.



#### Personalizaciones



Bajo petición, en cualquier terminal de Dionica es posible personalizar el color de los plásticos, teclados y logotipo.

### PRODUCTOS (*Aplicaciones de fidelización y monedero electrónico*)

#### Gama EPT

La **gama de terminales EPT** completa la oferta de **Dionica** añadiendo soluciones para los entornos de fidelización y de monedero electrónico.

Los terminales EPT se caracterizan además de por su diseño simple y atractivo, sobre todo por su fácil manejo y uso.

Su arquitectura innovadora permite que el desarrollo y la integración de aplicaciones sea sencillo, contribuyendo además a la reducción de los costes de mantenimiento y gestión del software.

- EPT1: Terminal portátil off-line con lector de tarjeta chip.
- EPT2: Terminal portátil con módem incorporado y lector de tarjeta chip.
- EPT3B: Terminal compuesto por un EPT1 con conexión óptica a una base que incluye un módem V22bis, lector de banda magnética y impresora rápida.



Bajo pedido, en todos los terminales de la gama EPT es posible personalizar el color de los plásticos, del teclado y poner el logotipo del Cliente.

## PRODUCTOS (*Instrumentos de software*)

### Dionica DWIN

Configurable y versátil el **Dionica Dwin** es el instrumento perfecto para la tele gestión y la tele configuración de los terminales instalados.



### Dionica SDK

EL **Software Development Kit** o entorno de desarrollo de **Dionica** se puede utilizar en todos los entornos Microsoft Windows y ha sido diseñado para el desarrollo de aplicaciones para todos los terminales de **Dionica**.

## PRODUCTOS (*Sistemas de Servidores*)

### NetPAY (*La evolución de las soluciones Multi Puesto...*)

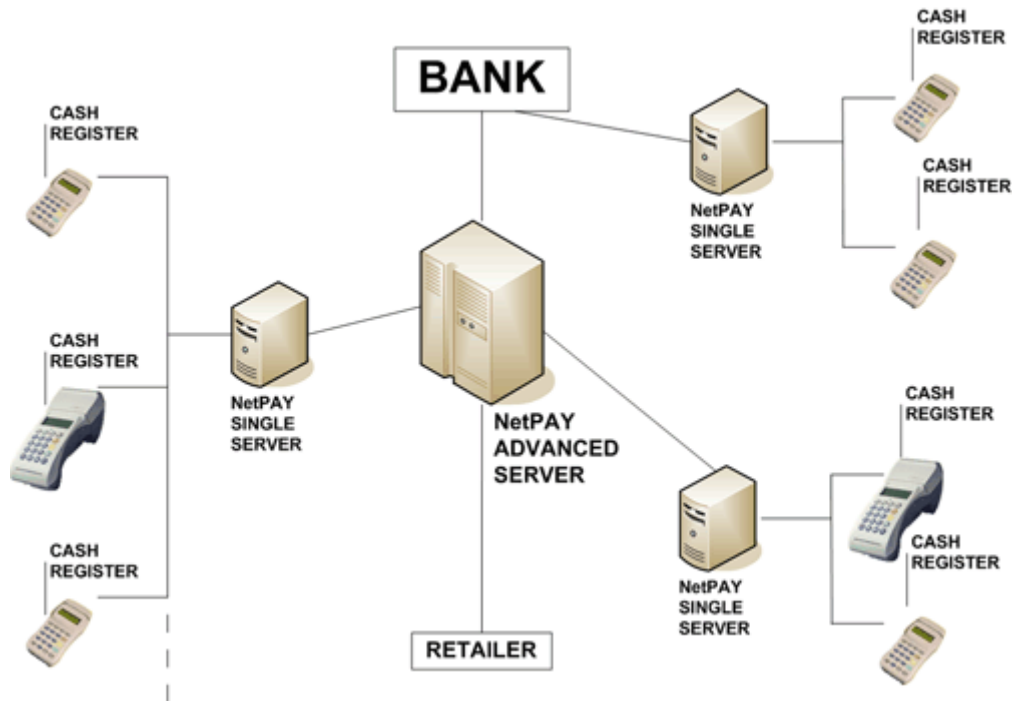
NetPAY(\*) es la aplicación del servidor en la solución para la gran distribución de Dionica. Debido a su máxima flexibilidad y a la utilización de plataformas estándar, NetPAY se adapta a las diferentes exigencias de pago electrónico del mercado de la gran distribución, estas características permiten que sea fácilmente integrable con las infraestructuras tecnológicas presentes.

Otra característica fundamental es la modularidad: NetPAY está disponible en dos versiones, SINGLE SERVER Edition y ADVANCED SERVER Edition.

La versión SINGLE SERVER prevé un servidor local que se encarga de la gestión del pasillo, de la comunicación con los centros de autorización y de la producción de estadísticas, reportes y resúmenes de las transacciones de pago.

La versión ADVANCED SERVER prevé más servidores localizados en las periferias que gestionan los pasillos y un servidor central que se comunica con los diferentes centros de autorización y produce estadísticas y reportes sobre las transacciones.

Para garantizar una mayor eficiencia y la máxima disponibilidad temporal del servicio, esta última versión es compatible con los sistemas de cluster de Microsoft.



La aplicación es compatible con los sistemas operativos Windows2000/2003/XP y se basa en una arquitectura de tres niveles:

Presentation, Business Logic y Database que permiten que sea flexible, modular y fácilmente configurable (a través de una interfaz WEB sencilla e intuitiva).

El nivel Business Logic se encarga de la gestión de las transacciones de pago, usando tanto aplicaciones residentes en el servidor como en los terminales.

La posibilidad de utilizar aplicaciones presentes en los terminales permite utilizar aplicaciones ya desarrolladas y certificadas para los terminales de sobre mesa, mientras que el uso de aplicaciones del servidor permite limitar las inversiones en los terminales.



La aplicación NetPAY es compatible con todos los terminales de la gama Omero X, con el Dionica NetPED y con los Dionica Pinpad.

**Información Adicional**



[www.dionica.com](http://www.dionica.com)

**Distribuido en Ecuador por:**



**(593-2) 242-6282**

[www.peopleweb.com.ec](http://www.peopleweb.com.ec)

[sales@peopleweb.com.ec](mailto:sales@peopleweb.com.ec)